

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lotte van der Wielen  
BIG-registraties: 79917444925  
Overige kwalificaties: geen  
Basisopleiding: pedagogische wetenschappen  
AGB-code persoonlijk: 94104936

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Zijn psychologie  
E-mailadres: lvdwielen@zijnpsychologie.nl  
KvK nummer: 74286374  
Website: www.zijnpsychologie.nl  
AGB-code praktijk: 94066701

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

ZIJN psychologie is algemene praktijk, waarbij in principe iedereen welkom is. ZIJN psychologie werkt binnen kantoor tijden en biedt geen crisishulp aan. Bij (dreigende) crisis is hulp bij ZIJN psychologie dus niet aangewezen. Ook ernstige psychiatrische ziekten kunnen wij niet behandelen. Wij hebben de meeste ervaring met cliënten die worstelen met angst- en stemmingsklachten, burn-out, persoonlijkheidsproblemen en vragen rondom identiteit en zingeving.

##### 3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd

Alcohol  
Overige aan een middel  
Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lotte van der Wielen  
BIG-registratienummer: 79917444925

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lotte van der Wielen  
BIG-registratienummer: 79917444925

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: andere hulpverleners binnen het gezondheidscentrum en Medipoort

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Zijn Psychologie werkt samen met Huisartsen in de regio, Aarle-Rixtel, Lieshout, Stiphout. Daarbij is er een samenwerking met collega Psychologiepraktijken in Helmond en met de collega's van het gezondheidscentrum Medipoort. Ook werk ik samen met therapeuten uit het complementaire circuit als darmtherapeuten, orthomoleculair artsen en (orthomoleculair) diëtisten.

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Overleg over indicatiestelling, verwijzing naar andere hulpverleners, samenwerking, overleg over medicatie.

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Zoals beschreven werken de behandelaren bij Zijn Psychologie alleen op afspraak en binnen kantoortijden. Wij bieden geen crisishulp. Voor spoedeisende vragen verwijzen wij u dus naar de huisarts, de huisartsenpost of de spoedeisende hulp.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: wij geen crisishulp bieden. Inzetten van crisishulp geschiedt door de huisarts.

##### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Anneke van Zutphen  
Sandra Swinkels  
Pascalie Hendriks

Liselore Verweij  
Wietske Koeslag

Anne-Marije van Haften  
Ank Goosen

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

dmv intervisie, bespreken van lopende behandeling, indicatiestelling, overdracht en tegenoverdracht, mogelijkheden tot doorverwijzen enz.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
[www.zijnpsychologie.nl/algemenevoorwaarden/](http://www.zijnpsychologie.nl/algemenevoorwaarden/)

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

#### **Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Therapie is mensenwerk en waar mensen werken worden fouten gemaakt. Het kan dus voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of behandelaar. Als dat het geval is vragen wij u dit kenbaar te maken aan uw behandelaar. Wij kijken dan in een persoonlijk gesprek of we er uit kunnen

komen. U kunt iemand meenemen naar dit gesprek. Als dit gesprek geen oplossing biedt zijn er verschillende mogelijkheden. U kunt uw klacht bespreekbaar maken binnen het gezondheidscentrum. De centrummanager is het aanspreekpunt voor uw klachten. Zij kijkt dan met u

naar mogelijke oplossingen. De klachtenregeling van het gezondheidscentrum staat hier beschreven. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan een externe klachtencommissie van de LVVP. De LVVP biedt de mogelijkheid om een LVVP-bemiddelaar in te schakelen. U kunt ook een formele klacht indienen bij de klachtencommissie van de LVVP. Meer informatie over de werkwijze en het klachtenreglement van de LVVP staat op de website van de LVVP.

ZIJN psychologie

Therapie is mensenwerk en waar mensen werken worden fouten gemaakt. Het kan dus voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of behandelaar. Als dat het geval is vraag ik u om dit kenbaar te maken aan mij als uw behandelaar. Wij kijken dan in een persoonlijk gesprek of we er uit kunnen

komen. U kunt iemand meenemen naar dit gesprek. Als dit gesprek geen oplossing biedt kan u het volgende doen. U kunt uw klacht voorleggen aan een externe klachtencommissie van de LVVP. De LVVP biedt de mogelijkheid om een LVVP-bemiddelaar in te schakelen. U kunt ook een formele klacht

indienen bij de klachtencommissie van de LVVP. Meer informatie over de werkwijze en het klachtenreglement van de LVVP staat op de website van de LVVP.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Voor ZIJN psychologie is Sandra Swinkels GZ Psycholoog waarnemend behandelaar voor urgente zaken.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://zijnpsychologie.nl/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

ZIJN Psychologie

aanmelden gaat als volgt; allereerst laat u een inschatting door de huisarts maken of u het best geholpen wordt met een SGGZ of een BGGZ traject. De huisarts zal hiervoor een verwijzing maken, digitaal of op papier. Indien de huisarts een inschatting maakt voor BGGZ kunt u via de website een aanmeldformulier invullen en wordt u teruggebeld om de aanmelding te bespreken. Mogelijk heeft u vooraf wat vragen, dan kunt u terecht op de website om informatie te vinden over vergoedingen, wachttijden, behandelvormen, werkwijze en meer. U kunt ook bellen om uw vragen vooraf te bespreken. Als de aanmelding binnen is, wordt u gebeld om af te stemmen wat de wachttijd is, wordt u geïnformeerd over de Rom Vragenlijsten, of het nodig is om wachttijd te overbruggen via de POH ggz. Het kan zijn dat er twijfels zijn over of u bij Zijn psychologie op de juiste plek bent voor de vragen die u heeft. Telefonisch kunnen we dan al zaken bespreken om een antwoord te vinden over of ik u verder kan helpen. Indien blijkt dat u binnen deze praktijk niet op de juiste plek bent om geholpen te worden, denk ik met u mee over waar u wellicht wel geholpen zou kunnen worden en stuur ik die suggestie ook aan de huisarts. Ik laat hem weten dat de verwijzing naar ZIJN Psychologie niet opgepakt wordt. Hij zal de zoektocht met u verder voortzetten. Komen we eraan uit dat het zinvol is om een traject te starten, verstuurd u de verwijzing, vult het aanmeld formulier in en wordt er een intake ingepland zodra u aan de beurt bent.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

#### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Voor ZIJN Psychologie geldt dat;

Binnen een Basis GGZ behandeling de voortgang van de behandeling van sessie tot sessie met cliënt wordt besproken. Evaluatie, met ROM-meting, vindt plaats aan het einde van het traject. Uiteraard is evaluatie een dynamisch proces is, wat we steeds doen als daar behoefte aan is.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voor ZIJN Psychologie geldt dat;

Binnen een Basis GGZ behandeling de voortgang van de behandeling van sessie tot sessie met cliënt wordt besproken. Evaluatie, met ROM-meting, vindt plaats aan het einde van het traject. Uiteraard is evaluatie een dynamisch proces is, wat we steeds doen als daar behoefte aan is.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Voor ZIJN Psychologie geldt dat;

Binnen een Basis GGZ behandeling de voortgang van de behandeling van sessie tot sessie met cliënt wordt besproken. Evaluatie, met ROM-meting, vindt plaats aan het einde van het traject. Uiteraard is evaluatie een dynamisch proces is, wat we steeds doen als daar behoefte aan is.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Voor ZIJN Psychologie geldt dat;

Binnen een Basis GGZ behandeling de voortgang van de behandeling van sessie tot sessie met cliënt wordt besproken. Evaluatie, met ROM-meting, vindt plaats aan het einde van het traject. Uiteraard is evaluatie een dynamisch proces is, wat we steeds doen als daar behoefte aan is. De cliënttevredenheid meten we aan het einde van de behandeling met de CQi.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Lotte van der Wielen

Plaats: HELMOND

Datum: 31-03-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja